



คู่มือการกู้คืนรหัสผ่านด้วยตนเอง

ระบบ NSD RAMA - งานบริหารฝ่ายการพยาบาล

ลืมนรหัสผ่าน ต้องทำอะไร?

ระบบเปิดให้ท่านกู้คืนรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง โดยเริ่มต้นจากการ ตรวจสอบข้อมูล จากนั้นระบบจะแสดง Email ที่ผูกกับบัญชี เพื่อให้ท่านเลือกเส้นทางตามสถานการณ์จริง:



ทำความเข้าใจก่อนเริ่ม: Email เดิม vs Email ใหม่

Email เดิม	Email ใหม่
นิยาม: Email ที่เคยผูกอยู่กับบัญชีในระบบ	นิยาม: Email ที่ท่านสามารถเข้าสู่ระบบและเปิดอ่านได้ในปัจจุบัน
หน้าที่: ใช้เพื่อ ยืนยัน ว่าท่านคือเจ้าของบัญชี ตัวจริง	หน้าที่: ใช้สำหรับ รับรหัส OTP และจะถูกนำมา ใช้แทน Email เดิมในอนาคต
เมื่อใดที่ต้องใช้: ระบบจะแสดงแบบ ปกปิด (เช่น kri*****8@gmail.com) และท่านต้องกรอกเพื่อยืนยันตัวตนใน กรณีที่ 2	เมื่อใดที่ต้องใช้: ต้องกรอกเพื่อขอรับรหัส OTP ใน กรณีที่ 2 (ต้องเป็น Email ที่ใช้งานได้ จริงเท่านั้น)

NSD RAMA - งานบริหารฝ่ายการพยาบาล

หน้าหลัก

นโยบายความเป็นส่วนตัว

ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งาน

กรุณากรอกข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตน

Username

คำนำหน้า

-- เลือกคำนำหน้า --

ชื่อ

นามสกุล

ตรวจสอบข้อมูล

กลับหน้าเข้าสู่ระบบ

ขั้นตอนที่ 1 (เริ่มต้น)

ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งาน

📌 **หน้านี่คืออะไร:** หน้าจอแรกสำหรับเริ่มต้นกระบวนการกู้คืนรหัสผ่าน

🎯 **ต้องทำอะไร:** กรอกข้อมูลประจำตัว ได้แก่ Username, คำนำหน้า, ชื่อ และนามสกุล ให้ครบถ้วนและตรงกับที่ลงทะเบียนไว้

👁️ **กดปุ่มไหน:** เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว ให้กดปุ่มสีน้ำเงิน ตรวจสอบข้อมูล

⚠️ **ข้อควรระวัง:** ข้อมูลทุกช่องต้องสะกดถูกต้องตรงกับฐานข้อมูลในระบบ หากผิดพลาดระบบจะไม่ให้ทำรายการต่อ

ตรวจสอบข้อมูลสำเร็จ

รณนพข้อมูลให้งานของคุณแล้ว

✉ Email สำหรับรับรหัส OTP

kri*****8@gmail.com

กรุณาเลือกวิธีดำเนินการ

✉ **รับรหัส OTP ทาง Email**

ระบบจะส่งรหัสยืนยันไปยัง Email นี้

👤 **ไม่สามารถเข้า Email ได้**

เปลี่ยน Email เพื่อพิสูจน์บัญชี

เริ่มตรวจสอบใหม่

ขั้นตอนที่ 2 (จุดตัดสินใจ)

เลือกว่าท่านเข้า Email ได้หรือไม่?

 **หน้านี้คืออะไร:** หน้าจอแสดงผลการตรวจสอบข้อมูลสำเร็จ ระบบจะแสดง Email ที่ผูกกับบัญชีในรูปแบบปกปิด (เช่น kri*****8@gmail.com)

 **ต้องทำอะไร:** ตรวจสอบ Email ที่หน้าจอ และเลือกกดปุ่ม ตามสถานการณ์จริงของท่าน

 **กดปุ่มไหน:**

ทางเลือกที่ 1: หากท่านยังเข้า Email นี้ได้
→ กดปุ่มสีน้ำเงิน รับรหัส OTP ทาง Email (ไปขั้นตอนที่ 3)

ทางเลือกที่ 2: หากท่านเข้า Email นี้ไม่ได้แล้ว
→ กดปุ่มสีขาว **ไม่สามารถเข้า Email ได้** (ไปขั้นตอนที่ 3.1)

กรณีที่ 1 (สามารถเข้า Email เดิมได้)

ขั้นตอนที่ 3 - รับรหัส OTP ทาง Email

- 📌 **หน้านี้คืออะไร:** หน้าจอแจ้งเตือนว่าระบบได้จัดส่งรหัส OTP ให้ท่านแล้ว
- 🎯 **ต้องทำอะไร:** เปิดหน้าต่างใหม่ เข้าสู่ระบบ Email ของท่าน (Email เดียวกับที่แสดงในหน้าจอก่อนหน้านี้) เพื่อตรวจสอบกล่องจดหมายเข้า (Inbox) และจดจำรหัส OTP 6 หลัก
- 🕒 **กดปุ่มไหน:** กดปุ่ม **ตกลง** เพื่อไปยังหน้ากรอกรหัส OTP
- ⚠️ **ข้อควรระวัง:** หากไม่พบ Email ในกล่องจดหมายเข้า ให้ลองตรวจสอบในกล่องจดหมายขยะ (Junk/Spam)

ตรวจสอบข้อมูลสำเร็จ



ส่ง OTP สำเร็จ

เราได้ส่งรหัส OTP ไปยัง Email ของคุณแล้ว กรุณาตรวจสอบ
กล่องจดหมายของคุณ

ตกลง

เริ่มตรวจสอบใหม่

ยืนยัน Email เพื่อกู้คืนบัญชี

กรุณกรอก Email เดิมตัวเต็มเพื่อยืนยันข้อมูล

Email เดิม

👉 ยืนยัน Email เดิม

[ย้อนกลับ](#)

กรณีที่ 2 (ไม่สามารถเข้า Email เดิมได้)

ขั้นตอนที่ 3.1 - ยืนยันตัวตนด้วย Email เดิม

📌 **หน้านี่คืออะไร:**
หน้าจอสำหรับตรวจสอบว่าท่านคือเจ้าของบัญชีจริง
แม้จะเข้า Email นั้นไม่ได้แล้วก็ตาม

🎯 **ต้องทำอะไร:**
พิมพ์ Email เดิม แบบเต็มๆ ให้ถูกต้อง (ระบบจะอ้างอิงจาก Email แบบปกปิดที่แสดงในขั้นตอนที่ 2)

🕒 **กดปุ่มไหน:**
กดปุ่มสีน้ำเงิน ยืนยัน Email เดิม

⚠ **ข้อควรระวัง:** ต้องพิมพ์สะกดให้ถูกต้องทุกตัวอักษร
หากจำ Email เดิมไม่ได้ จะไม่สามารถดำเนินการต่อได้

กรอก Email ใหม่

Email นี้จะใช้สำหรับรับ OTP และหากกู้คืนบัญชีสำเร็จ ระบบจะเปลี่ยน Email ที่ผูกกับบัญชีเป็น Email ใหม่

Email ใหม่

mike.gamerom01@gmail.com

ยืนยัน Email ใหม่

mike.gamerom01@gmail.com

✉️ ดำเนินการต่อ

กรณีที่ 2 (ไม่สามารถเข้า Email เดิมได้)

ขั้นตอนที่ 3.2 - กำหนด Email ใหม่

📌 **หน้านี้อะไร:** หน้าจอสำหรับกรอก Email ใหม่ที่ท่านต้องการใช้รับ OTP และใช้ผูกกับบัญชีแทน Email เดิม

🎯 **ต้องทำอะไร:** กรอก Email ใหม่ ที่ท่านกำลังเปิดใช้งานได้จริงในปัจจุบันลงในช่องแรก และกรอกยืนยันอีกครั้งในช่องที่สองให้ตรงกัน

🎯 **กดปุ่มไหน:** กดปุ่มสีน้ำเงิน ดำเนินการต่อ

⚠️ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้ Email ที่ท่านเข้าไม่ได้เด็ดขาด เพราะระบบจะส่งรหัส OTP ไปยัง Email ใหม่ทันที

ยืนยัน Email ใหม่

ระบบจะส่ง OTP ไปยัง

mike.gamerom01@gmail.com

📧 ส่ง OTP

กรณีที่ 2 (ไม่สามารถเข้า Email เดิมได้)

ขั้นตอนที่ 3.3 - ยืนยันการส่ง OTP ไปที่ Email ใหม่

✂ **หน้าคืออะไร:**
หน้าจอสรุปเพื่อยืนยันคำสั่งจัดส่งรหัส OTP

🎯 **ต้องทำอะไร:**
ตรวจสอบตัวสะกด Email ใหม่ที่แสดงบนหน้าจอว่าถูกต้องสมบูรณ์

🕒 **กดปุ่มไหน:**
หากตรวจสอบแล้วว่าถูกต้อง ให้กดปุ่มสีน้ำเงิน ส่ง OTP

⚠ **ข้อควรระวัง:**
หากพบว่าพิมพ์ Email ผิด ให้กดย้อนกลับเพื่อแก้ไข ก่อนที่ระบบจะส่งรหัสไปผิดที่



ยืนยันรหัส OTP

กรุณารอรหัส OTP 6 หลักที่ส่งไปยัง Email ของคุณ
ส่งรหัสไปที่ ***

รหัส OTP ใช้งานได้อีก

04:27

✓ ยืนยัน OTP

ขั้นตอนที่ 4 (จุดบรรจบทุกกรณี)

ยืนยันรหัส OTP

-  **หน้านี่คืออะไร:** หน้าสำหรับกรอกรหัส OTP 6 หลักที่ระบบส่งไปยัง Email ของคุณ
-  **ต้องทำอะไร:** นำรหัส OTP 6 หลักจาก Email (Email เดิมสำหรับกรณีที่ 1 หรือ Email ใหม่สำหรับกรณีที่ 2) มากรอกลงในช่องว่าง
-  **กดปุ่มไหน:** กรอกรหัส OTP ครบ 6 หลักแล้วกดปุ่ม **“ยืนยัน OTP”**
-  **ข้อควรระวัง:** รหัส OTP มีอายุการใช้งานจำกัด (มีเวลานับถอยหลังแสดงบนหน้าจอ) หากหมดเวลาต้องเริ่มกระบวนการใหม่ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1



เปลี่ยนรหัสผ่าน

กรุณากำหนดรหัสผ่านใหม่สำหรับบัญชีของคุณ

Username

Email

kri*****8@gmail.com

รหัสผ่านใหม่

กรอกรหัสผ่านใหม่



ยืนยันรหัสผ่านใหม่

กรอกรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง



✓ เปลี่ยนรหัสผ่าน

ขั้นตอนที่ 5

ตั้งรหัสผ่านใหม่

✈ **หน้านี่คืออะไร:** หน้าจอสำหรับกำหนดรหัสผ่านใหม่ที่ท่านต้องการใช้เข้าสู่ระบบในครั้งต่อไป

🎯 **ต้องทำอะไร:** ตั้งรหัสผ่านใหม่ในช่องแรก และพิมพ์รหัสผ่านเดิมซ้ำอีกครั้งในช่อง ยืนยันรหัสผ่านใหม่

🎯 **กดปุ่มไหน:** เมื่อพิมพ์ตรงกันทั้ง 2 ช่องแล้ว ให้กดปุ่มสีน้ำเงิน เปลี่ยนรหัสผ่าน

⚠ **ข้อควรระวัง:** สามารถกดสัญลักษณ์รูปดวงตาที่ท้ายช่องกรอก เพื่อตรวจสอบว่าท่านพิมพ์รหัสผ่านถูกต้องตามที่ตั้งใจหรือไม่



เปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ

บันทึกการรหัสผ่านใหม่ของคุณเรียบร้อยแล้ว

ตกลง

ขั้นตอนที่ 6 (เสร็จสิ้น)

เปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ

 **หน้านี้คืออะไร:** หน้าจอแจ้งผลการดำเนินการ
กู้คืนและเปลี่ยนรหัสผ่านว่าเสร็จสมบูรณ์

 **ต้องทำอะไร:** รับทราบผลการทำงาน
(หากท่านใช้กรณีที่ 2 ในการกู้คืน ระบบได้ทำการ
เปลี่ยน Email ที่ผูกกับบัญชีเป็น Email ใหม่ให้
เรียบร้อยแล้ว)

 **กดปุ่มไหน:** กดปุ่ม **ตกลง**

 **ขั้นตอนต่อไป:** ระบบจะพาท่านกลับสู่หน้าหลัก
ท่านสามารถใช้ Username เดิม และ รหัสผ่านใหม่
เพื่อเข้าสู่ระบบ NSD RAMA ได้ทันที

ข้อควรทราบด้านความปลอดภัย (Security Check)



1. ห้ามบอกรหัส OTP ให้ผู้อื่นทราบโดยเด็ดขาด
(ทีมงานผู้ดูแลระบบจะไม่มี การขอรหัส OTP จากท่านในทุกกรณี)



2. ห้ามส่งต่อรหัสผ่านให้บุคคลอื่น
บัญชีผู้ใช้งานเป็นสิทธิ์ส่วนบุคคล



3. ตรวจสอบ Email ใหม่ให้แน่ใจ
ต้องเป็น Email ที่ท่านเป็นเจ้าของและสามารถเข้าถึงได้จริงเท่านั้น



4. ระวัง OTP ที่ไม่ได้ร้องขอ
หากท่านได้รับ Email แจ้งรหัส OTP โดยที่ท่านไม่ได้กำลังกดขอกู้คืนรหัสผ่าน
ห้ามนำรหัสไปใช้ และควรระวังการเข้าถึงบัญชีผิดปกติ



5. การปิดข้อมูล
ระบบออกแบบให้ปิด Email ส่วนใหญ่ด้วยเครื่องหมายดอกจัน (*)
เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านรั่วไหล

คำถามที่พบบ่อย (FAQ) - ส่วนที่ 1

Q1: ลืมรหัสผ่าน ต้องเริ่มตรงไหน?

A: เข้ามาที่หน้าแรกของระบบ เลือกปุ่มลืมรหัสผ่าน และกรอกข้อมูลพื้นฐานเพื่อตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งาน เป็นอันดับแรก

Q4: ยังเข้า Email ไม่ได้ ต้องเลือกเมนูไหน?

A: ในหน้าจอจุดตัดสั่นใจ ให้กดปุ่มสีน้ำเงินคำว่ารับรหัส OTP ทาง Email

Q2: Email เดิมคืออะไร?

A: คือ Email เก่าที่ท่านเคยลงทะเบียนไว้กับระบบตอนแรกสุด ใช้สำหรับยืนยันความเป็นเจ้าของบัญชี

Q5: เข้า Email ไม่ได้ ต้องเลือกอะไร?

A: ในหน้าจอจุดตัดสั่นใจ ให้กดปุ่มสีขาวคำว่าไม่สามารถเข้า Email ได้

Q3: Email ใหม่คืออะไร?

A: คือ Email ปัจจุบันที่ท่านใช้งานได้จริง ใช้เพื่อรับตัวเลข 6 หลัก (OTP)

Q6: ต้องกรอก Email เดิมอย่างไร?

A: ต้องพิมพ์ให้ครบทุกตัวอักษรให้ตรงกับที่ระบบปกปิดไว้ (เช่น หากระบบแสดง k***@gmail.com ท่านต้องพิมพ์ตัวเต็มให้ถูกต้อง)

คำถามที่พบบ่อย (FAQ) - ส่วนที่ 2

Q7: ระบบแสดง Email ที่เราเข้าไม่ได้ ต้องทำอย่างไร?

A: ให้เลือกเส้นทาง ไม่สามารถเข้า Email ได้ เพื่อทำการยืนยัน Email เดิม และเปลี่ยนไปใช้ Email ใหม่แทน

Q10: กรอก OTP ผิดต้องทำอย่างไร?

A: ลบตัวเลขที่ผิดออก แล้วตรวจสอบตัวเลข 6 หลักใน Email อย่างละเอียดเพื่อนำมากรอกใหม่

Q8: ไม่ได้รับ OTP ต้องทำอย่างไร?

A: ตรวจสอบกล่องจดหมายขยะ (Junk/Spam) หากไม่พบ ให้กดย้อนกลับไปตรวจสอบว่าพิมพ์ Email ถูกต้องหรือไม่ และกดขอ OTP ใหม่อีกครั้ง

Q11: เปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จแล้วต้องทำอย่างไร?

A: สามารถกลับไปหน้าแรกของระบบ และใช้รหัสผ่านใหม่ล็อกอินเข้าทำงานได้ทันที

Q9: OTP หมดอายุ ต้องทำอย่างไร?

A: ระบบจะไม่อนุญาตให้ใช้รหัสนั้นๆ ท่านต้องเริ่มทำการใหม่ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1

Q12: ทำตามคู่มือแล้วแต่ยังไม่สามารถกู้คืนได้?

A: หากไม่สามารถยืนยันข้อมูลส่วนตัว หรือจำ Email เดิมไม่ได้เลย กรุณาติดต่อผู้ดูแลระบบ (Line Official: ในเวลาราชการ 02-201-2034) ตามที่ระบุด้านล่างของหน้าจอระบบ